

(“NT Plusnet” Promotion Contract)

ข้อมูลผู้ใช้บริการ (User information)

ชื่อ - นามสกุล (Name - Surname).....

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง (ID Card/ Passport Number)

มือถือ (Mobile).....E-Mail

รายละเอียดบริการ

- สูงสุด (Up to) 600Mbps/600Mbps
- Fiber Only
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema)
- Fiber + Sim Mobile 6Mbps/โทรฟรี100นาที (my 700 MHz หรือ NT Mobile)
- Fiber + IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 20GB/Fup 128kbps (my 700 MHz หรือ NT Mobile)
- Fiber + IP Phone Number + Sim Mobile 6Mbps/โทรฟรี100นาที (my 700 MHz หรือ NT Mobile)

- สูงสุด (Up to) 1000Mbps/500Mbps
- Fiber Only
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema)
- Fiber + Sim Mobile 10Mbps/โทรฟรี200นาที (my 700 MHz หรือ NT Mobile)
- Fiber + IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 6Mbps/โทรฟรี100นาที (my 700 MHz หรือ NT Mobile)
- Fiber + IP Phone Number + Sim Mobile 6Mbps/โทรฟรี100นาที (my 700 MHz หรือ NT Mobile)

- สูงสุด (Up to) 1000Mbps/700Mbps
- สูงสุด (Up to) 1000Mbps/1000Mbps
- Fiber Only
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema)
- Fiber + Sim Mobile 10Mbps/โทรฟรี200นาที (my 700 MHz หรือ NT Mobile)
- Fiber + IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 10Mbps/โทรฟรี200นาที (my 700 MHz หรือ NT Mobile)
- Fiber + IP Phone Number + Sim Mobile 10Mbps/โทรฟรี200นาที (my 700 MHz หรือ NT Mobile)

เงื่อนไขการทำสัญญา (Condition contract)

ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่องที่กำหนดเพื่อรับสิทธิพิเศษและเงื่อนไขอื่นตามรายการส่งเสริมการขาย หากผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาก่อนครบ ต้องชำระค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายข้อ 11 ในอัตราส่วนลด (Agree to continuously apply contract, User receives a privilege of special rate of service and equipment. In case of service cancellation prior contract end, the user comply to pay service fees as follows no.11 in discount rate)

ไม่ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง และตกลงชำระค่าบริการ ณ วันที่สมัครใช้บริการดังนี้ (If not Agree to continuously apply contract, User comply to pay service and equipment as follows)

- ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee/Changing Package fee 1,000 THB)
- ค่าติดตั้งพร้อมเดินสายภายใน 1 จุด สำหรับ Fiber มูลค่า 5,770 บาท; drop optic ไม่เกิน 300 เมตร, สายภายในไม่เกิน 15 เมตร (Fiber installation fee 1 point 5,770 THB, include 300 meters drop wire fiber optic and 15 meters internal wiring.)
- ค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment)..... บาท (THB)

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี...../...../.....
Receipt/Tax Invoice No...../...../.....

(“NT Plusnet” Promotion Contract)

สำหรับเจ้าหน้าที่ (NT staff only)

สิทธิพิเศษรายการส่งเสริมการขาย (Promotion Privileges)

- ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ยกเว้นค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee waived/Changing Package fee waived 1,000THB)
- ค่าบริการรายเดือน (Monthly fee)บาท (THB) ระยะเวลาสัญญา (Contract period).....รอบบิล (bill cycles)

บริการ FTTx: เลขหมายวงจร (Circuit number).....

- ยกเว้นค่าติดตั้งอุปกรณ์พร้อมเดินสายภายใน 1 จุด (มูลค่า 5,770 บาท ; drop optic ไม่เกิน 300 เมตร, สายภายในไม่เกิน 15 เมตร) เฉพาะพื้นที่ที่พร้อมให้บริการเท่านั้น (With available networking area, fiber installation fee waived 1 point 5,770THB, include 300 meters drop wire fiber optic and 15 meters internal wiring.)

- ยกเว้นค่าบริการรักษาตู้สายรายเดือน (Monthly fee for optical fiber line maintenance waived)

ช่องทางการสมัคร (Sales Channel)

ศูนย์บริการ (Service Center)

Online

ประเภทผู้ใช้บริการ (User type)

ผู้ใช้บริการใหม่ (New User)

ผู้ใช้บริการปัจจุบัน (Existing User)

ค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment).....บาท (THB)

ยืมใช้งานอุปกรณ์ (Loan For use)

ONU Wireless ยี่ห้อ..... Serial.....

ONU + Wi-Fi Router ยี่ห้อ..... Serial.....

IP Phone ATA ยี่ห้อ..... Serial.....

(Others).....

ข้าพเจ้าได้อ่านและขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลนี้ ข้าพเจ้าตกลงผูกพัน และจะปฏิบัติตามเงื่อนไข และระเบียบการใช้บริการที่ระบุไว้ ตลอดจนเงื่อนไขที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ (I have read and hereby confirm that the given information is correct and I agree to comply with the contractual Terms & Conditions as stated in the application as well as future amendments.)

ลายมือชื่อผู้ใช้บริการ (Signature of the user)

วันที่(Date)/...../.....

เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย

- 1) อัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
- 2) รายการส่งเสริมการขายนี้ให้บริการบุคคลทั่วไปโดยการให้บริการจะเป็นมาตรฐานลูกค้าบ้านพักอาศัย
- 3) กรณีวันที่เริ่มเปิดให้บริการในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่ตรงรอบบิล จะคิดการใช้บริการในรอบบิลนั้นเป็นรอบบิลแรก โดยสิทธิ์การใช้งานและค่าใช้จ่ายบริการคิดตามวันที่ผู้ให้บริการใช้งานจริง (Pro Rate)
- 4) ระดับความเร็วที่ให้บริการเป็นระดับความเร็วสูงสุดที่คู่สายของ NT ในตำแหน่งที่ผู้ให้บริการขอให้บริการรองรับในการ Download หรือ Upload ได้ ซึ่งอาจไม่ใช่ความเร็วสูงสุดในช่วงรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ
- 5) กรณีระดับความเร็ว 1Gbps ให้บริการเฉพาะพื้นที่ที่ NT มีโครงข่ายพร้อมให้บริการรองรับในระดับความเร็วดังกล่าวและรองรับระดับความเร็วเฉพาะใช้ผ่านสาย LAN เท่านั้น
- 6) ผู้ใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนระดับความเร็วเพิ่มขึ้นได้ตลอดระยะเวลาในการใช้งาน โดยระดับความเร็วสูงสุดที่จะให้บริการได้ขึ้นกับศักยภาพของคู่สายของ NT
- 7) เมื่อครบระยะสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ผู้ใช้บริการจะได้รับความเร็วในการใช้บริการ Hi-speed internet ที่ระดับความเร็วในรอบบิลสุดท้าย ด้วยอัตราค่าบริการรายเดือนตามรายการส่งเสริมการขายนี้ หรืออัตราพิเศษตามที่ NT กำหนดในช่วงเวลานั้น
- 8) กรณีใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว และใช้บริการยังไม่ครบกำหนดตามระยะสัญญาของรายการส่งเสริมการขายนั้นๆสามารถสมัครใช้บริการส่งเสริมการขายนี้ได้เฉพาะระยะสัญญาเดิมเหลือไม่น้อยกว่า 12 รอบบิล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการที่ต้องการเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย หากรายการส่งเสริมการขายใหม่มีราคาต่ำกว่า และรายการส่งเสริมการขายเดิมไม่ครบสัญญา จะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการปรับเปลี่ยนครั้งละ 1,000 บาท
- 9) กรณีผู้บริกรยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายบริการเสริมที่ผู้ให้บริการได้รับจะสิ้นสุดลง
- 10) การยกเลิกสัญญาการใช้บริการก่อนระยะสัญญาที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่
 - ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการโดยไม่ได้มีความบกพร่องของการให้บริการจาก NT ในระยะเวลา 15 วัน ก่อนวันที่แจ้งขอยกเลิก
 - ผู้ใช้บริการถูกระงับอันเนื่องมาจากการค้างชำระค่าใช้จ่ายบริการ โดยไม่ได้มาดำเนินการต่อสัญญาการใช้บริการตามระยะเวลาที่ NT กำหนด
- 11) กรณียกเลิกใช้บริการก่อนระยะสัญญารายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดตามข้อ 10 ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าหรือค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ โดยคำนวณจากอัตราคิดลด
 - บริการ FTTx : ชำระค่าติดตั้งพร้อมค่าเดินสายภายใน โดยคำนวณจากอัตราคิดลด

ตัวอย่าง การคำนวณอัตราคิดลด

$$\frac{\text{ค่าธรรมเนียม}}{12 \text{ หรือ } 24 \text{ เดือน}} \times \text{จำนวนเดือนคงเหลือตามระยะสัญญา}$$

- กรณีมีอุปกรณ์ใช้งาน ได้แก่ ONU, Broadband Router, Access Point หรืออุปกรณ์ Mesh นำมาคืนที่ สำนักงานบริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น ในสภาพสมบูรณ์ตามสภาพที่กำหนด ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุดหรือสูญหาย ผู้ใช้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายอุปกรณ์ ONU 2,000 บาท อุปกรณ์ Wi-Fi Router 1,500 บาท
 - ชำระค่าเสียหายอุปกรณ์ 2,000 บาท ในกรณี Set top box, Remote control หรือ อุปกรณ์อื่นๆชำรุด/สูญหาย
- 12) NT ขอสงวนสิทธิ์
 - ระบุหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ชำระค่าบริการฯ และค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ
 - ระบุหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ละเมิด หรือมีเหตุผลเชื่อได้ว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า
 - ระบุ ปรับเปลี่ยน หรือยกเลิกการใช้บริการ ในกรณีที่พบว่ามีการใช้งานที่มีปริมาณการรับส่งข้อมูลมากผิดปกติ (ปริมาณการรับส่งข้อมูลสูงกว่าค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้งานของลูกค้าทั่วไปในรายการส่งเสริมการขายเดียวกัน) หรือมีการใช้งานผิดประเภทกับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้อยู่ในปัจจุบัน
 - เรียกเก็บค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายนี้ และไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีผู้บริการนำอุปกรณ์ปลายทางในรุ่นหรือยี่ห้อที่ NT มิได้นะนำมาใช้แล้วไม่สามารถใช้บริการหรือมีเหตุขัดข้องใดๆ เกิดขึ้น

*** กรณีรับซิมไปแล้วไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากสัญญาณการให้บริการไม่ครอบคลุม สามารถเปลี่ยนซิม (เบอร์ใหม่) ให้เป็นอีก

เครือข่ายหนึ่ง (my <--> NT Mobile) ภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันที่ได้รับซิม***

รายละเอียดเงื่อนไขบริการเสริม

เงื่อนไขบริการ my 700 MHz

รายละเอียดแพ็คเกจเสริม Bundle บริการ my 700 MHz

ชื่อแพ็คเกจเสริม	สิทธิการใช้งาน	
	โทรฟรีทุกโครงข่าย (นาที/เดือน)	อินเทอร์เน็ต 4G/3G
“SO_Prepaid_my_Bundle_6Mbps_100mins”	100	ไม่จำกัดปริมาณ ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 6Mbps
“SO_Prepaid_my_Bundle_10Mbps_200mins”	200	ไม่จำกัดปริมาณ ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 10Mbps
“SO_Prepaid_my_Bundle_4G_20GB_128Kbps”	ไม่มี	ความเร็วสูงสุด จำนวน 20GB (Fup 128 Kbps)

เงื่อนไขบริการ

- สมัครใช้บริการได้ตั้งแต่วันที่ 30 เม.ย.68 สำหรับการเปิดเบอร์ใหม่ แบบเติมเงิน (New Prepaid) เท่านั้น
- ระยะเวลาสิทธิใช้บริการตามระยะเวลาสัญญาใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน (Internet Broadband) จำกัดสิทธิ์ 1 Sim Card ต่อ 1 CAT ID หรือ 1 Service ID เท่านั้น
- สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามแพ็คเกจเสริม Bundle ผู้ใช้บริการจะสามารถเริ่มใช้บริการได้ เมื่อได้รับ SMS ยืนยันการสมัครแพ็คเกจ
- กรณีผู้ให้บริการขอยกเลิกสัญญาใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านก่อนครบระยะเวลาสัญญา จะถือว่าสิทธิการใช้งาน my ตามแพ็คเกจเสริมดังกล่าวสิ้นสุดลง หากผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการ my ด้วยหมายเลขเดิม จะต้องเลือกใช้แพ็คเกจของบริการ my แบบเติมเงิน (Prepaid) ที่นำเสนอขาย ณ ขณะนั้น
- ค่าบริการส่วนเกินจากแพ็คเกจเสริม คิดตามแพ็คเกจหลักปัจจุบันที่ผู้ให้บริการเลือกใช้
- แพ็คเกจหลักเริ่มต้น “my Super คุ่ม” คิดค่าโทรในประเทศทุกเครือข่าย 0.50 บาท/นาที, ค่าส่ง SMS 2 บาท/ข้อความ และอัตราค่าบริการอื่นนอกเหนือจากที่กำหนด ได้แก่ ค่าโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรเลขหมายพิเศษ, และค่าบริการเสริมอื่นๆ คิดตามอัตราที่ผู้ให้บริการนั้นๆ กำหนด
- ผู้ให้บริการสามารถสมัครแพ็คเกจเสริมอื่นๆ ของบริการ my แบบเติมเงิน (Prepaid) เพิ่มเติมได้
- ค่าบริการส่วนเกินและค่าสมัครแพ็คเกจเสริมอื่น จะถูกหักจากกระเป๋เงิน Prepaid (Main Balance) ที่ถูกเติมเงินเพื่อใช้บริการ
- ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีแพ็คเกจใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 แพ็คเกจ ลำดับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นไปตามเงื่อนไขของระบบ
- แพ็คเกจเสริมดังกล่าว สำหรับการใช้งานบุคคลตามปกติเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้งานเชิงพาณิชย์หรือการใช้งานรับส่งข้อมูลเชิงปริมาณมากที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การใช้งานบิตทอร์เรนต์ (Bit Torrent) หรือการแชร์ผ่าน Hotspot หรือใช้งานกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อข้อมูลปริมาณมากตลอดเวลา ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ตรวจพบการใช้งานดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการระงับการใช้งานโดยอัตโนมัติ
- ในกรณีที่บริษัทฯ ตรวจพบว่าผู้ให้บริการมีการดาวน์โหลด หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือการใช้งานใดๆ ที่มีการรับ-ส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะที่ไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไปใช้งาน หรือมีพฤติกรรมการใช้งานที่อาจมีผลกระทบต่อการใช้งานของผู้ให้บริการรายอื่น หรือมีผลกระทบต่อเครือข่ายและการให้บริการโดยรวม บริษัทฯ มีสิทธิในการบริหารจัดการเครือข่ายตามความเหมาะสม เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ หรือจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสม

รายละเอียดเงื่อนไขบริการเสริม

เงื่อนไขบริการ NT Mobile

- ลูกค้าจะได้รับซิมประเภทเติมเงิน (Prepaid Sim) ภายใต้ชื่อ “NT Mobile Bundle” ตามแพ็คเกจ FTTx หลักที่เลือกสมัครจำนวน 1 เลขหมาย ต่อ 1 Service ID ที่ติดตั้ง ดังนี้

ชื่อซิมประเภทเติมเงิน	สิทธิการใช้งาน	
	โทรฟรีทุกโครงข่าย (นาที/เดือน)	อินเทอร์เน็ต 4G/3G
NT Mobile Bundle (NT Volume B)	-	ความเร็วสูงสุด จำนวน 20GB (Fup 128 Kbps)
NT Mobile Bundle (NT Speed B and Voice)	100	ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 6Mbps (No Fup)
NT Mobile Bundle (NT Speed A and Voice)	200	ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 10 Mbps (No Fup)

- สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือขอคืนเป็นเงินสดได้
- รายละเอียดอัตราค่าบริการ กรณีผู้ใช้บริการใช้บริการนอกเหนือจากสิทธิการใช้งานที่ได้รับ
 - ค่าบริการ Voice โทรนาทีละ 0.60 บาท/นาที (ทั้งจากโครงข่าย NT Mobile และ โครงข่าย Roaming)
 - ค่าบริการ Internet และ Internet Data Roaming 0.25 บาท/MB (ทั้งจากโครงข่าย NT Mobile และโครงข่าย Roaming)
 - ค่าบริการ SMS ข้อความละ 0.75 บาท
- ลูกค้าที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขาย “NT Plusnet” จะต้องดำเนินการเปิดซิมใหม่และเลขหมายใหม่ ไม่สามารถใช้ซิม และ/หรือ เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ลูกค้ามีอยู่เดิมได้ โดยจะต้องติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้า ภายใต้แบรนด์ NT
- ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการเติมเงิน และสอบถามการบริการหลังการขายอื่นๆ ได้ที่ Contact Center 1888 หรือ www.ntplc.co.th
- สิทธิการใช้งาน Internet ของซิม NT Mobile Bundle จะถูกยกเลิก เมื่อลูกค้ายกเลิก/หรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย “NT Plusnet” และ/หรือ ยกเลิกการใช้งานซิม ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถนำซิมและเลขหมายไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ของ แพ็คเกจอื่นๆ ภายใต้กลุ่มผลิตภัณฑ์ NT Mobile ต่อไป
- การใช้งานอินเทอร์เน็ตจะเริ่มใช้ได้ ตั้งแต่วันแรกที่ลูกค้ารับซิมและลงทะเบียน 2 ชะอ์ตลักษณะเรียบร้อยแล้ว แต่หากลูกค้ามีการปฏิเสธ/ยกเลิก/เปลี่ยนการใช้งานรายการส่งเสริมการขาย “NT Plusnet” การใช้งาน Internet ของซิม NT Mobile Bundle จะถูกยกเลิกภายใน 30 วัน

รายละเอียดเงื่อนไขบริการเสริม

เงื่อนไขบริการ IP Phone

ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์พิเศษ ตามแพ็คเกจ FTTx หลักที่เลือกสมัคร

ความเร็วสูงสุด (Download/Upload)	โทรหา Fixed Line และ IP Phone ทั่วประเทศ โครงข่าย NT	สิทธิ์พิเศษ โทรหา Fixed Line และ IP Phone นอกโครงข่าย NT และ โทรศัพท์มือถือทุกโครงข่าย ฟรี (บาท/เลขหมาย/เดือน)	อัตราค่าบริการที่อยู่ในสิทธิ์และเกินสิทธิ์พิเศษ		โทรไปมือถือ ทุกโครงข่าย
			โทรหา Fixed Line/IP Phone นอกโครงข่าย NT		
			ท้องถิ่น	ทางไกล	
600Mbps/600Mbps	ฟรีไม่จำกัด	50 บาท	1 บาท/ครั้ง	1 บาท/นาที	1 บาท/นาที
		250 บาท	1 บาท/ครั้ง	1 บาท/นาที	1 บาท/นาที
1000Mbps/500Mbps		420 บาท	0.50 บาท/ครั้ง	0.50 บาท/นาที	0.50 บาท/นาที
		250 บาท	1 บาท/ครั้ง	1 บาท/นาที	1 บาท/นาที
1000Mbps/700Mbps		420 บาท	0.50 บาท/ครั้ง	0.50 บาท/นาที	0.50 บาท/นาที
		700 บาท	0.50 บาท/ครั้ง	0.50 บาท/นาที	0.50 บาท/นาที
1000Mbps/1000Mbps		420 บาท	0.50 บาท/ครั้ง	0.50 บาท/นาที	0.50 บาท/นาที
		700 บาท	0.50 บาท/ครั้ง	0.50 บาท/นาที	0.50 บาท/นาที

1. สามารถตรวจสอบเลขหมายของ NT และผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รายอื่นได้ที่ <https://www.ntplc.co.th/numbering>
2. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับบริการ Audiotext และบริการพิเศษอื่นๆ
3. ไม่รวมถึงบริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการรายอื่นทั้งหมด
4. อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย หากใช้ไม่หมดไม่สามารถยกยอดที่เหลือไปใช้ในรอบบิลถัดไปได้
5. หากลูกค้านำเลขหมายไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับ NT หรือนำไปใช้งานในลักษณะส่อเจตนาทุจริตทำให้ผู้ให้บริการเสียหาย เช่น ใช้บริการโทรศัพท์เรียกออกไปยังเลขหมายปลายทางในยามวิกาลด้วยจำนวนการใช้งานที่ผิดปกติใช้งานในเวลาที่ไม่มีอยู่ในปกติ วิสัยหรือช่วงเวลาธุรกิจปกติและหรือการให้บริการนำเข้า traffic จากต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทย โดยไม่ขออนุญาต NT หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง NT สามารถยกเลิกการให้บริการโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้าให้ลูกค้าทราบ

รายละเอียดเงื่อนไขบริการเสริม NT NET PLAY

เงื่อนไขและรายละเอียดกล่อง IPTV

1. ให้ยืม IPTV แบบ Set Top Box แพคเกจหลัก “Choice” 1 กล่อง
2. ให้บริการรวมกว่า 80 ช่อง 1-36 ช่องดิจิทัลทีวี 48 ช่องพื้นฐาน
3. สามารถรับชมย้อนหลังแบบ Real Time ได้ 72 ชั่วโมง (ตามช่องที่ได้ลิขสิทธิ์)
4. รองรับการดูอุปกรณ์ในการรับชมผ่านกล่อง STB, Mobile Application บน Smart Phone, Web Browser
5. ทุกกล่องจะมี 1 Account ที่สามารถใช้งานได้ 3 Device
6. จำนวนช่องอาจมีการเปลี่ยนแปลง / ช่องรายการบางช่องไม่สามารถรับชมย้อนหลังได้เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ของช่องรายการ
7. สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.netplay-iptv.com>

เงื่อนไขและรายละเอียดกล่อง C nema

1. ให้ยืม C nema แบบ Set Top Box 1 กล่อง
2. รองรับการดูอุปกรณ์รับชมผ่าน STB, Mobile Application บน Smart Phone, Web Browser
3. ทุกกล่องจะมี 1 Account ที่สามารถใช้งานได้ 3 Device
4. รับชมช่องฟรี TV 33 ช่อง + DLTV 15 ช่อง
5. รับชมภาพยนตร์ฟรีในกล่องสลับสับเปลี่ยน หมุนเวียน จำนวน 100 เรื่อง
6. รับชม YouTube โดยจะแสดงคลิปแนะนำเป็นหมวดหมู่
7. รองรับการสั่งงานด้วยเสียงทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
8. รองรับ Chromecast ส่ง Video จาก smartphone หรือ Tablet ไปแสดงบนหน้าจอโทรทัศน์ได้
9. ติดตั้ง Application เพิ่มเติมเพื่อรับชม Content จากผู้ให้บริการรายอื่นได้ เช่น VIU, Line TV, WeTV, iQIYI
10. สิทธิพิเศษ รับสิทธิ์ชม VIU แบบ Premium ฟรี 30 วัน
11. จำนวนช่องหรือภาพยนตร์อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้
12. สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.cnemabynt.com>

Promotion term and condition

1. The service charge does not include VAT.
2. This promotion is suitable for general public. The service will be the standard for residential customers.
3. In case of the starting date of this Hi-speed internet promotion does not start as on the same date as the billing due date, the user will be charged per day in all actual costs (Pro Rate).
4. Each NT Network’s maximum speed is suitable for user’s download or upload. However, the speed might not be matched for maximum speed at the same monthly fee range.
5. In the case of 1Gbps, the service is provided in areas where NT has the ready network to provide service and guarantee speed only via LAN cables.
6. Users can increase the speed throughout the period of use. The maximum speed that can be provided depends on the potential of the NT line.
7. When the contract period is due, the user will be served with the same speed level of Hi-speed internet on the latest bill belong to monthly service rates in promotion or special rates which according to NT announcements.
8. In case of already using internet service and the service has not yet expired, according to the contract period of the promotion, Such sales can apply for this promotion only for the remaining contract period of the original contract less than 12 billing cycles. If the new promotion has a lower price and the original promotional campaign does not complete the contract, A fee of 1,000 bahts for each adjustment will be required.
9. In case of user terminate a hi-speed internet service or change promotion, all the quota usages of value - added services in this promotion shall be canceled.
10. The partially or completely cancellation of promotion contract is defined as;
 - Users cancel service without any error on NT systems in previous 15 days.
 - User is suspended service due to debts and neglect to process on reconnected service.
11. In case the partially or completely cancellation as define above, user must be responsible for the pay fee which is waived or get some discounts from NT as following;
 - Pay for the registration fee or package changing fee. Calculated by discount rate
 - FTTx service : Pay for installation and internal wiring fee. Calculated by discount rate

EX. Calculated by discount rate

$$\frac{\text{total charges}}{12 \text{ or } 24 \text{ months}} \times \text{month cycle left}$$

- In case of borrowing equipment such as ONU, Broadband Router, Access Point and C nema box / IPTV, please return to the customer service office at National Telecom Public Company Limited. in complete status or following requirements. If the equipment is broken or loss, customers have to pay the penalties following to price rate. (ONU 2,000 Baht, Broadband Router, Access Point 1,500 Baht)
 - Pay 2,000 Baht in case of Set-top box, Remote control, or other equipment damaged/lost
12. NT reserves the rights to;
 - suspend or terminate the service/device without prior notice if user do not pay monthly fee and other fees (if any) within the time specified in the bill.
 - suspend or terminate the service/device without prior notice if user is suspected of violation or violates this terms & conditions.
 - suspend or terminate the service/device without prior notice if user’s data usage is higher than NT’s average data usage.
 - charge monthly fee and other service fees under the terms & conditions of this promotion if the user utilize other device which is not certified by NT.
 13. The English translation of which is for convenience only. The conditions of Thai language shall control and govern in all respects. The construe shall in accordance with Thai language.

Value – Added Services Terms and conditions

My 700 MHz Terms and conditions

Details of add-on packages Bundle My services.

Package name	license	
	Free calls to all networks (Minute/Month)	Internet4G/3G
“SO_Prepaid_my_Bundle_6Mbps_100mins”	100	Unlimited quantity Maximum speed of 6Mbps
“SO_Prepaid_my_Bundle_10Mbps_200mins”	200	Unlimited quantity Maximum speed of 10Mbps
“SO_Prepaid_my_Bundle_4G_20GB_128Kbps”	-	Maximum speed of 20GB (Fup 128 Kbps)

Terms of Service

1. Apply for the service until 30 April 68 for opening a new number (New Prepaid) only.
2. The rights to use the service according to the contract period of Internet Broadband service is limited 1 Sim Card per 1 CAT ID or 1 Service ID only.
3. Internet usage rights according to the bundle add-on package, users will be able to start using the service when receiving SMS confirming package subscription.
4. In case of that the subscriber requests to cancel the contract of the home internet service before the end of the contract period, user is terminated the rights of using My services under the said add-on package If the user wishes to use My services with the same number, user must choose the package of My prepaid service (Prepaid) offered at that time
5. Excess service charges from add-on packages, will charge according to the current main package that users use.
6. The initial main package “my Super Khum” charges domestic calls to all networks 0.50Baht/minute, SMS 2Baht/message and other service rates other than those specified, such as international calls, telegram fees. Special and other additional service fees are charged at the rate specified by the service provider.
7. Users can apply for additional add-on packages of my prepaid service (Prepaid).
8. Excess service charges and other add-on package subscription fees will be deducted from the Prepaid (Main Balance) wallet that the customer tops up to use the service.
9. In the event that the subscriber has more than one internet package, the order of internet usage is in accordance with the system conditions.
10. Such add-on packages for normal personal use only. It cannot be used for commercial or high-volume traffic applications that may affect other service providers, such as Bit Torrent use or Hotspot sharing or use with electronic devices that require a large amount of data connection at all times. The company will automatically suspend the use.
11. If the company detects that the user has downloaded or uploaded large files or any use that receives and transmits data in a very high volume continuously in a manner that is not normal as a normal person use. or have behaviors that may affect the use of the services of other users or affect the network and the overall service, the company has the rights to manage the network as appropriate to maintain quality standards of service and to help users as a whole can use it effectively The company can change the package or limit the amount of use of the service user and the speed of the Internet as appropriate.

Value – Added Services Terms and conditions

NT mobile Terms and conditions

- User will receive a prepaid SIM under the name “NT Mobile Bundle”. Depend on the primary FTTx package chosen 1 sim card per 1 Service ID. installed as follows:

Prepaid SIM name	license	
	Free calls to all networks (Minute/Month)	Internet4G/3G
NT Mobile Bundle (NT Volume B)	-	Maximum speed of20GB (Fup 128 Kbps)
NT Mobile Bundle (NT Speed B and Voice)	100	Maximum speed of 6Mbps (No Fup)
NT Mobile Bundle (NT Speed A and Voice)	200	Maximum speed of10 Mbps (No Fup)

- Internet usage rights cannot be exchanged or refunded for cash.
- Price rate for optional services out of the package promotion
 - Voice 0.60 Baht/minute (both of NT mobile and Roaming Network)
 - Internet and Internet Data Roaming 0.25 Baht/MB (both of NT mobile and Roaming Network)
 - SMS 0.75 Baht/SMS
- User who subscribe to the “NT Plusnet” promotion must activate a new SIM card and a new number. The SIM card and/or mobile phone number that existing user have by contacting the Customer Service Center under the NT brand.
- User can contact for more information and other after-sales service information at Contact Center 1888 or www.ntplc.co.th
- Internet usage rights of the NT Mobile Bundle SIM will be canceled when the customer cancels/or changes the “NT Plusnet” promotion and/or cancels the SIM usage. Continue to use other promotions of other packages under the NT Mobile product family.
- Internet usage will begin to work from the first day that the customer receives the SIM card and the identity registers 2, is already taken. IF user refuses/cancel/changes the usage of the “NT Plusnet” promotion, the internet usage of the NT Mobile Bundle SIM will be canceled within 30 days.

Value – Added Services Terms and conditions

IP Phone Terms and conditions

User will receive services depend on the primary FTTx package chosen.

Download/Upload	Call to Fixedline/IP Phone number in Thailand within the NT network	Free Call to Fixedline/IP Phone number outside the NT network and all mobile phone network (THB/Number/Month)	service rate is in privilege and exceeds privileges		
			Call to Fixedline/IP Phone number outside NT network		call to all mobile phone network
			Local rate	Long distance	
600Mbps/600Mbps	unlimited entire the day	50 THB	1 THB/time	1 THB/min	1 THB/min
		250 THB	1 THB/time	1 THB/min	1 THB/min
1000Mbps/500Mbps		420 THB	0.50 THB/time	0.50 THB/min	0.50 THB/min
		250 THB	1 THB/time	1 THB/min	1 THB/min
1000Mbps/700Mbps		420 THB	0.50 THB/time	0.50 THB/min	0.50 THB/min
		700 THB	0.50 THB/time	0.50 THB/min	0.50 THB/min
1000Mbps/1000Mbps		420 THB	0.50 THB/time	0.50 THB/min	0.50 THB/min
		700 THB	0.50 THB/time	0.50 THB/min	0.50 THB/min

- Company numbers of NT and other fixed line operators can be found at <https://www.ntplc.co.th/numbering>
- This promotion cannot be used in conjunction with Audiotext and other special services.
- A call to Internet call is not accepted in the promotion.
- If the quota of calling in this package is not exhausted, it cannot be carried forward for the next billing cycle.
- If the customer misuse the purpose stated or use in the form of fraudulent intent causing the NT to be damaged, such as using a telephone service to call out to the destination number at the time of the night with a large number of applications, and/or use at a time that is not in the normal course or normal business time, or importing traffic abroad to service in Thailand without NT permission, NT can cancel the service without prior notice to the customer.

Value – Added Services Terms and conditions : NT NET PLAY Service

IPTV Terms and conditions

1. Lend IPTV in the form of Set Top Box, main package "Choice" 1 box.
2. Provide a total of more than 80 channels, 1-36 digital TV channels, 48 basic channels.
3. Can watch back in Real-Time for 72 hours (according to the copyrighted channel).
4. Support for viewing devices via STB box, Mobile Application on Smart Phone, Web Browser.
5. 1 Account can use 3 Devices.
6. The number of channels may be changed/ some channels cannot be viewed retroactively due to the copyright of the channels.
7. More details can be found at <https://www.netplay-iptv.com>

C nema Terms and conditions

1. Lend 1 box of C nema in Set Top Box.
2. Support viewing devices via STB, Mobile Application on Smart Phone, Web Browser.
3. 1 Account can use 3 Devices.
4. Watch 33 free TV channels + 15 DLTV channels.
5. Watch 100 free movies in a box.
6. Watch Youtube by showing recommended clips in categories.
7. Support voice commands in both Thai and English.
8. Support Chromecast, send video from smartphone or tablet to display on the TV screen.
9. Install additional applications to watch content from other service providers such as VIU, Line TV, WeTV, iQIYI.
10. Privilege Get free 30-day access to VIU Premium.
11. The number of channels or movies is subject to change.
12. More details can be found at <http://www.cnemabynt.com>